ケータイ・リサイクル　ケータイのリサイクルにご協力をお願いいたします。

モバイル・リサイクル・ネットワーク
携帯電話・PHSのリサイクルにご協力を。

全国のソフトバンクショップでは、ご不要となりました携帯電話、電池、USIMカード、充電器類をブランドやメーカーを問わず左記のマークのあるお店で回収し、リサイクルを行っております。回収した携帯電話は、個人情報保護の観点からお客さまの目の前で破砕し、安心してリサイクルにご協力いただけるよう留意しております。リサイクルにより抽出される希少金属は、電子機器などの部品の原料として再利用され、地球環境の保全に役立っています。

※回収した携帯電話、電池、USIMカード、充電器類はリサイクルするためご返却できません。
※個人情報保護のため、携帯電話に記憶されているお客さまの情報（電話帳、メール、発着信履歴、写真・動画等）は事前に消去願います。（初期化すると一括消去できます。）

ソフトバンクモバイルお客さまセンター総合案内

■ソフトバンク携帯電話から・・・157（無料）※1
■一般電話からおかけの場合・・・0088-21-2000（無料）※1 ※2
※1 海外からはご利用いただけませんのでご了承ください。
※2 IP電話などでフリーコールが繋がらない場合は、恐れ入りますが下記の番号へおかけください。
東日本地域……022-380-4380（有料）
東海地域……052-388-2002（有料）
関西地域……06-7669-0180（有料）
中国・四国・九州・沖縄地域…092-687-0010（有料）
■海外からおかけの場合・・・+81-3-5351-3491（有料）
●電話番号はお間違いのないようおかけください。

ソフトバンク モバイル 株式会社　www.softbank.jp

●あんしん保証パック、基本オプションパック、S！ベーシックパック、TVコール、S！メール、ともだちメール、S！電話帳バックアップは、ソフトバンクモバイル株式会社の登録商標または商標です。●Apple、Appleのロゴは、米国および他国のApple Inc.の登録商標です。●iPhoneはApple Inc.の商標です。●iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。●iPhone 3Gは単独の通信業者のサービスでのみお使いいただけるよう設定されている場合があります。●着うた®は株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメントの登録商標です。●QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。●SOFTBANKおよびソフトバンクの名称、ロゴは日本国およびその他の国におけるソフトバンク株式会社の登録商標または商標です。●「Yahoo!」および「Yahoo!」「Y!」のロゴマークは、米国Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。

お申し込み、お問い合わせは下記のお店へ。

●記載内容は2010年3月10日現在のものです。
内容については変更する場合があります。

M 2 0 0 0 6 9 4

SoftBank

ケータイをもっと 快適 & 安心 へ

家族で考える

ケータイあんしんBOOK

2010.03　ソフトバンクでは、有害サイトなどへのアクセス制限サービスを提供しております。

みんながもっと安心して ケータイを使うために。

ひとりひとりが守りたいこと。気をつけたいこと。

いまやケータイは、つねに私たちのそばにあるアイテムです。
しかしその便利さゆえに、利用の仕方ひとつで大きな問題を生みだすことも事実です。
本冊子ではマナーや迷惑メールの対策など、
よりよいケータイとの付き合い方についてご紹介しています。

CONTENTS

もしものトラブルも、覚えていれば安心！

お子さまの安全を守りたい

有害サイト……3
プロフ・SNS……6
チェーンメール……7

金銭的なトラブルを避ける

架空請求メール……8
振り込め詐欺、なりすまし電話……9
高額パケット代……11

迷惑メール対策

迷惑メールブロック……12
迷惑メール専用窓口……15

もしものときに

故障、紛失・盗難……16

災害時に備えて

災害用伝言板サービス……18

覚えておきたいマナー

ケータイマナー……19
みんなで守るケータイ利用のルール……21

保護者のみなさまへのお願い

携帯電話は単なる「電話」としての通話機能のみではなく、「ケータイ」として、メール、インターネットやカメラ、ゲームを楽しむ身近なアイテムとなりました。とくに「ケータイ」をとりまく「迷惑メール」「出会い系サイト」「掲示板」などによる犯罪行為は増え続け、その手口は日々巧妙化しております。インターネットやメールは生活に欠かせない便利な道具ですが、それを犯罪に使ったり、友だちへのいやがらせや悪口の書き込みに使うことはもってのほかです。「ケータイ」を安心して、生活をより豊かにする道具としてお使いいただけるよう、本冊子を作成しました。本冊子をご参考にお子さまご自身が理解し対処できるようご配慮いただき、親子間での「ケータイ」利用ルールをきめて、安心安全にご利用いただけますようお願いいたします。

お子さまの安全を守りたい

犯罪やトラブルにつながる

有害サイト

有害サイトとは

面識のない男女がインターネットを介して知り合う出会い系サイトや、薬物の情報提供、いじめや犯罪に利用されるコミュニティサイトなど、お子さまの健全な育成に有害と思われるサイト全般を指します。

出会い系サイトによる青少年の被害者は
携帯電話からのアクセスがほとんどです。

出典：警察庁 広報資料（平成21年2月19日）より

トラブル事例

事例① コミュニティサイトで知り合った成人男性に、個人情報を教えてしまい脅され、被害にあった。

事例② 出会い系サイトで知り合った成人男性と会う約束をし暴行されそうになった。

こんなサイトが犯罪の入り口につながります。

出会い系・掲示板・コミュニティ	プロフ・学校裏サイト	暴力サイト
▼	▼	▼
援助交際	いじめ	犯罪

＜出会い系サイト規制法＞

「出会い系サイト」を利用して18歳未満の児童に性行為や援助交際を促した者に対し、6ヵ月以下の懲役か、100万円以下の罰金が科されます。また、この法律は大人だけでなく、出会い系サイトに書き込みを行った児童も処罰の対象となります。

青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律（平成21年4月1日施行）

●18歳未満の青少年が使用する場合には、フィルタリングサービスが原則適用されます。
●保護者は、携帯電話を18歳未満の青少年が使用する場合には、その旨を申し出る義務があります。

子どものケータイ利用について　http://www.tca.or.jp/mobile/child.html

本法に基づき、ソフトバンクでは、ご契約時に次の対応を行いますので、あらかじめご了承ください。

＜20歳未満の方のご契約の場合＞保護者の方から、フィルタリングサービスが不要とのお申し出がない場合には、「ウェブ利用制限」を設定させていただきます。
＜20歳以上の方のご契約の場合＞18歳未満の方がご使用する場合には、ご契約時にその旨をご申告ください。※本法にて、保護者の方に義務付けられています。この場合、ご契約者さまから、不要とのお申し出がない場合には、「ウェブ利用制限」を設定させていただきます。

■未成年に不適切なサイトへのアクセスを制限する！

3つのタイプから選べるアクセス制限サービス（フィルタリングサービス）があります。

Yahoo!きっず	ウェブ利用制限	ウェブ利用制限（弱）
目安：小学生程度	目安：中学生程度	目安：高校生程度

●アダルトサイトや出会い系サイトなど、特定のURLへのアクセスを制限

	Yahoo!きっず	ウェブ利用制限～標準設定～	ウェブ利用制限（弱）
対象	通話・メールの利用がほとんどだが、今後インターネットを少しずつ利用しはじめるという方	インターネットを活用しつつ、しっかりと安全は守りたいという方	インターネットの利用に慣れていて、掲示板やブログなどコミュニケーションサイトを適切に利用できる方
特徴	お子さま向けの安全なサイトのみ閲覧可能にします。▶P5	子どもの利用に適さないサイトを閲覧不可にします。	知識・経験や判断力を必要とするサイトを一部閲覧可能にします。（主張、グラビアなど）
コミュニケーションサイト	全てのコミュニケーションサイトを閲覧不可にします。	EMA※1認定サイトのみ閲覧可能にします。	EMA※1認定サイトや子どもの利用に向けた配慮がされているコミュニケーションサイト※2を閲覧可能にします。

※1 EMA（一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構）とは、青少年の保護と健全な育成を目的とし、サイト管理体制の審査・認定および啓発・教育活動を行う第三者機関です。（http://www.ema.or.jp/）※2 ネットスター株式会社のURLリスト分類基準に基づき、「子どもの利用への配慮レベル1～3」に分類されたコミュニケーションサイトが対象となります。
●上記のサービスを申し込まれる場合は、制限対象となるコンテンツ登録を事前に解除してください。

●アクセス制限されるサイトカテゴリー（月額使用料無料）

「特定URL」およびカテゴリーは、ネットスター株式会社の基準により分類・登録されています。

✓＝制限

大カテゴリー	小カテゴリー	ウェブ利用制限	ウェブ利用制限（弱）
不法	違法と思われる行為、著作権や商標権の侵害行為	✓	✓
薬物	違法と思われる薬物、不適切な薬物利用	✓	✓
自殺	自殺誘引	✓	✓
出会い	出会い（出会い系、家出情報、結婚紹介サービス）	✓	✓
暴力・恐怖	暴力組織・カルト、グロテスク・ショッキング	✓	✓
ボルノ	性行為、ヌード・セミヌード、性風俗、アダルト検索・リンク集、フェティシズム、文章による性的表現	✓	✓
裏情報	裏情報（公序良俗に反する行為を助長する情報）	✓	✓
セキュリティ	クラッキング、不正コード配布、フィッシング詐欺・ワンクリック詐欺	✓	✓
翻訳・キャッシュ	ウェブ翻訳、検索キャッシュ、プロキシ	✓	✓
コミュニケーションサイト（学校ドメイン（ac.jp）は除く）	子どもの利用への配慮が不足、大人が対象（レベル0※1）	✓	✓
	子どもの利用への配慮レベル1～3※2	✓	
ギャンブル・宝くじ	ギャンブル・宝くじ	✓	✓
飲酒・喫煙	喫煙、飲酒、アルコール製品	✓	✓
成人娯楽	成人娯楽（グラビアアイドルなど成人向け画像、ホラー映画などの情報）	✓	
主張	極端な主張（一方的な主張、誹謗・中傷）	✓	

※1**【レベル0】**子どもを対象としない一般的な大人向け、または子どもの利用への配慮がなされていないコミュニケーションサイト ※2**【レベル1～3】**「知らない人からの誘い出し（出会い）」が起きにくいサイト運営（機能提供）や、不適切な書き込みへの対処（監視や削除）の実施、アダルトなど不適切広告が掲載されていないなど、子どもの利用への配慮・対応がされたコミュニケーションサイト。
●詳しくはネットスター株式会社ホームページにてご確認ください。（http://category.netstar-inc.com/）●EMA（一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構）により認定されたサイトは、ウェブ利用制限・ウェブ利用制限（弱）で閲覧可能となります。●各カテゴリーにおいて、インターネット上にある全てのサイトを制限することを保証するものではありません。●ウェブ利用時には、S!ベーシックパック［315円（税込）／月］へのご加入が必要です。●ご利用には別途通信料がかかります。

＜暗証番号の入力＞ サービスにご加入いただくと、有料コンテンツ購入の際に、暗証番号認証が必要となります。暗証番号を保護者が管理することで、お子さまの判断によるコンテンツ購入抑止の効果があります。

●小学生のお子さまもこれで安心！「Yahoo!きっず」（月額使用料無料）

あらかじめソフトバンクが登録したサイトのみアクセスできる、子ども向けコンテンツを中心としたサービスです。危険なサイトへはアクセスできないので安全です。

おすすめ	ゲーム	図鑑	占い
おすすめコンテンツの内容を掲載	サーバ通信を行わない簡単なゲームを提供	昆虫や植物を気軽に調べることが可能	今日の総合運、ラブ運おこづかい運、勉強運

●画面はイメージです。

©SANRIO/Yahoo! Japan
©SOFTBANK MOBILE

●＜iPhoneをご購入のお客さまへ＞ご購入時にお渡ししている「iPhoneフィルタリング設定マニュアル」にて設定をお願いいたします。

POINT アクセス制限サービスのお申し込みは簡単！

ソフトバンクショップなどで登録ができます。

登録お取り扱い窓口

- ●ソフトバンクショップ
- ●ソフトバンクモバイルお客さまセンター（ソフトバンク携帯電話から▶157）
- ●ソフトバンク携帯電話、パソコンのMy SoftBank

ご契約者ご本人さまか親権者がお申し込みいただけます。なお、親権者によるお申し込みには親権者の本人確認書類が必要です。親権者によるソフトバンクモバイルお客さまセンターでのお申し込みの際には本人確認書類の郵送が必要となります。

サービスの解除はソフトバンクショップへ

20歳以上のご契約者ご本人さまからのお申し込みが必要です。
また、ご契約者が20歳未満の場合は親権者のご来店が必要となり、解除理由を確認させていただきます。

最寄りのソフトバンクショップの検索方法

ソフトバンク携帯電話から　Yahoo!ケータイ▶メニューリスト▶My SoftBank▶SoftBank Info▶Shop検索

パソコンから　www.softbank.jp〈ソフトバンクショップ〉

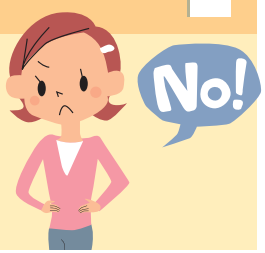
●ご利用には別途通信料がかかります。

覚えておこう！

「見ない」「書き込まない」「会わない」

チェック！

犯罪の被害を回避するためにも、よく話し合い危険性を認識しましょう。
●出会い系サイトにアクセスしない
●ネット上で知り合った人には会わない
●個人情報は書かない



お子さまの安全を守りたい

個人情報が流出する恐れのある

プロフ・SNS

プロフ・SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）とは

自分のプロフィールを紹介したり、日記やコミュニケーション機能のあるサイトのことです。記入した個人情報を悪用されたり、個人を中傷する書き込みがトラブルの原因になります。

●画面はイメージです。

こんな書き込みは、禁止！

- 個人情報を掲載する
- 特定の個人の話題を書き込む
- 明らかに個人を攻撃する内容を書く
- 無断でタレントの写真や音楽を掲載する

トラブル事例

事例① プロフに悪口の書き込みをしたことに腹を立てられ、男子中学生2人が集団で暴行された。

事例② SNSを利用してパソコンを購入、銀行口座に代金を振り込んだが、その後一切連絡がとれなくなった。

覚えておこう！

自分や他人の情報を、むやみに書き込まない。

チェック！

誰でも見ることができる場所に、住所や名前、電話番号などの個人情報を書き込むのはやめましょう。「いじめの道具に使わない」「使わせない」ことが大切です。

それでも心配な方は…

● アクセス制限サービスを利用する事で、利用できるサイトを制限することができます。▶P4

お子さまの安全を守りたい

メールの転送を強要する

チェーンメール

チェーンメールとは

チェーンメールはあなたに転送させようと、色々な内容が送られてきます。しかし、うかつに転送してはいけません。あなたが新たな加害者になってしまうかもしれません！

●画面はイメージです。

こんなメールが来たら要注意！

- 転送を強要される
- 不確かな情報が書かれている
- 何人にも同じ内容を送らせる

トラブル事例

事例① チェーンメールを転送したところ、送った相手が怒ってしまい、関係が悪くなってしまった。

覚えておこう！

迷惑メールは無視しても大丈夫です。

チェック！

「返信しない」「転送しない」「添付のURLにアクセスしない」
例え、知り合いから届いたとしても、あなたで食い止めましょう。
あなたが食い止めたこと（正しい行い）は、送信者にはわかりません。

それでも心配な方は…

- メールの相手を限定する事も可能です。▶ P13
- 迷惑メールブロック機能を利用する事で、迷惑メールを減らす事ができます。▶ P14

（財）日本データ通信協会がチェーンメールの転送先を設けています。 ▶ http://www.dekyo.or.jp/soudan/chain/

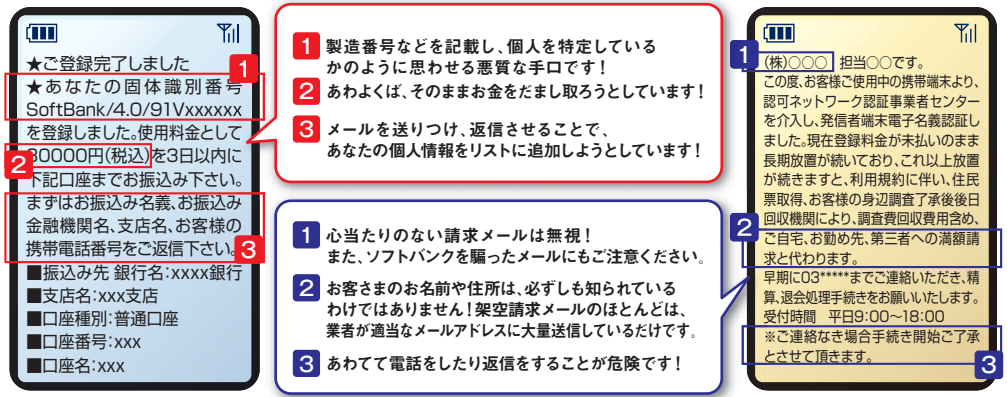
金銭的なトラブルを避ける

身に覚えのない支払いを要求される

架空請求メール

架空請求メールとは

使用した覚えのないサービスの支払いを強要してくるメールです。確認の電話や返信をしてしまうと、連絡先を知られる事となり被害に遭う危険があります。特に未成年と高齢者の被害が増えています。



●画面はイメージです。

トラブル事例

事例① 電話番号を宛先にして架空請求メールが届いた。返信してしまったため相手に電話番号を知らせることになり、今度は電話で請求された。

事例② 数百万円の懸賞金が当たったとメールが入り、その懸賞金をもらうために必要だと言われお金を支払ったが、結局懸賞金はもらえなかった。

覚えておこう！

心当たりのない請求は無視しましょう。

チェック！

ほとんどは適当なメールアドレスに大量送信しているだけで、必ずしもお名前や住所が知られているわけではありません。

それでも心配な方は…

- 迷惑メールブロック機能を利用する事で、迷惑メールを減らす事ができます。▶ P14
- 地元の警察や消費生活センターにご相談ください。▶ P15

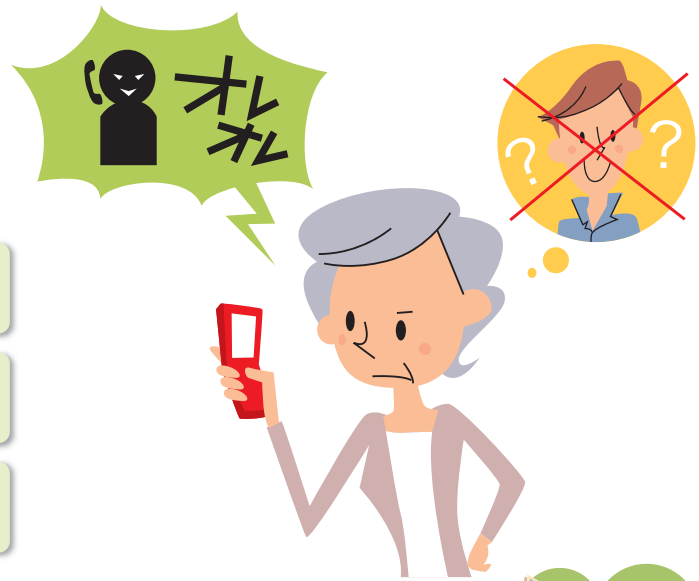
金銭的なトラブルを避ける

第三者になりすまし、金銭をだまし取る

振り込め詐欺、なりすまし電話

振り込め詐欺、なりすまし電話とは

身内や警察官などさまざまな人物になりすますなどして、電話やはがきなどで大金をだまし取ろうとする詐欺のことです。もしそのような電話をうけたら動揺せず、慌てずに対応してください。



こんな風にお金を振り込ませます。

- 家族を装う
- 警察や弁護士を装う
- 架空名義の口座へ入金させる

トラブル事例

事例① 息子の勤め先の顧問弁護士を装い電話をかけてきて、息子が会社のお金を横領して逮捕されたので保釈金、賠償金が必要だといわれたため、お金を振り込んでしまった。

事例② 警察官を装って電話をかけてきて、息子が事故を起こしたから示談金が必要だといわれた。息子に電話したが、犯人が息子の連絡先を調べ、電話がつながらないようにされていたため、仕方なく大金を振り込んでしまった。

なりすましメールにも、要注意！

最近では、あなた自身や企業など、第三者のメールアドレスからあたかも送信されたかのように細工されて届く「なりすましメール」も増えています。このような悪質なメールには十分注意しましょう。しつこい場合には、迷惑メールブロック設定をオススメいたします。▶ P12

POINT 1 まず本人かどうかを確認しましょう。

家族を装ってきた電話の相手に、家族の名前や住所などを聞き、本人かどうかを確認しましょう。電話を切ったあとに本人にかけ直すのも良いでしょう。

POINT 2 警察等を名乗る電話でも注意が必要です。

警察が事件や事故当事者の家族に示談を勧めることはありません。相手から警察署名や弁護士事務所名を聞いて、**一度切ってから警察に確認しましょう。**また、市職員、社会保険庁、税務署などの職員になりすまし、税金や年金を還付すると言って、ATMで現金を振り込ませるケースが増えています。**公的機関はATMで還付を行うことはありません**ので、振込みはしないようにしてください。

POINT 3 身に覚えのない請求にも気をつけましょう。

架空名義の振込口座を使って金品を騙し取るケースもあります。
万一の時のために、オーダー内容や日付を記録、またカード会社の請求を止めてもらうなどの処置も確認しておきましょう。

覚えておこう！

チェック！

「すぐに振り込め」と、急かされても決して振り込まずに、家族や警察に相談しましょう。

振り込め詐欺は様々な方法でだまそうとしてきます。「おかしい」「あやしい」と感じたら要注意！落ち着いて事実かどうかを確認しましょう。

それでも心配な方は…

- 非通知での着信や指定した電話番号の着信を拒否することができます。
  メニューから 設定 ▶ 通話 ▶ 発着信制限 ▶ 着信拒否
  ●操作方法は機種により異なります。詳しくはソフトバンクモバイルホームページ（www.softbank.jp）をご覧ください。

もしもトラブルにまきこまれたら

もし、「なりすまし電話」「架空請求」などがもとで請求を受けた場合、地元の警察署や消費生活センターなど、すぐにご相談ください。

金銭的なトラブルを避ける

ご利用状況によっては高額となる

高額パケット代

パケット代が高額になるのは

容量の大きい着うた®やゲームなどをダウンロードする際には、パケット通信料が高額になることもありますので、**パケット定額サービス**がおすすめです。ただし、以下は対象になりません。

パケット定額サービス対象外

- モバイルデータ通信（パソコンなどに携帯電話をUSBケーブルなどで接続・ソフトバンクコネクトカードを利用）
- 一部機種の機能をご利用（705NKなど）
- TVコール通信
- SMS・国際SMS・国際S!メール（MMS）および通話
- 海外でのご利用（SMS・S!メール（MMS）・ウェブ）

●パケット通信料が高額になる可能性があることをお客さまにご確認いただくため、パケット通信料が3万円を超えた場合、3万円を超えた翌日以降に、該当するすべてのお客さま（法人のお客さまを除く）の携帯電話に対して、当社からパケット通信料が3万円を超えたことをお知らせするメール（SMS）をお送りいたします。

トラブル事例

事例① パケット定額制なので使い放題だと思い、携帯をパソコンにつないでインターネットに接続していたらパケット代が高額になってしまった。

事例② 海外で携帯電話からネットに接続していたら、帰国後に高額なパケット代を請求された。

覚えておこう！

チェック！

ご利用状況に合わせて、サービスを使い分けましょう。

頻繁に通信サービスをご利用になる方はパケット定額サービスがおすすめです。
また、指定した一定額を超えるとメールでお知らせできます。

一定額Eメール通知サービス	お客さまがあらかじめ指定した金額（5,000円～30,000円まで1,000円刻み）を超えた時、メールでお知らせします。指定金額はいつでも変更可能です。
設定方法	Yahoo!ケータイ ▶ 設定・申込 ▶ 利用料金の確認 ▶ 一定額メール通知 ▶ 確認メールのURLにアクセス ▶ 金額を設定

●MySoftBankへの登録が必要です。●パソコン版・携帯版ともに同じ金額での設定となります。それぞれ別の通知金額を設定することはできません。●各種割引適用前の金額で集計されます。

それでも心配な方は…

● ご利用中の携帯電話からパケット代の使用状況を確認することができます。
ソフトバンク携帯電話から Yahoo!ケータイ ▶ 設定・申込 ▶ 利用料金の確認

迷惑メール対策

迷惑メールを携帯電話に届けない

迷惑メールブロック

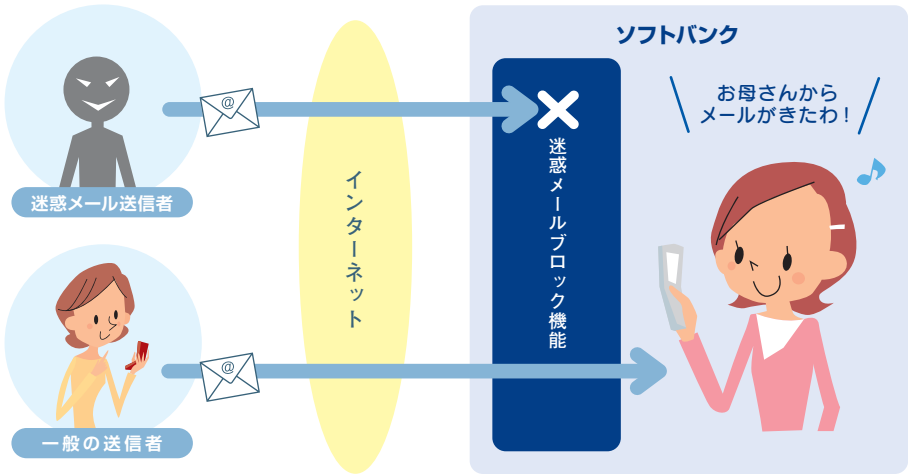
迷惑メールブロックとは

設定すると、なりすましメールや迷惑メールの受信を拒否できる、おススメの機能です。

こんな心当たりのないメールには要注意！

- アドレスブックに登録していない人からのメール
- 出会い系やアダルトサイトのメール
- 覚えのない英文メール
- 覚えのない請求メール

迷惑メールブロックイメージ図



●設定方法はP14をご参照ください。

POINT 1 電話帳に登録されている人からのメールのみ受信する！

ともだちからのメールのみを受信したい場合は、「個別設定」から「ともだちメール安心設定」の「ともだちメールのみ受信（**最大1,000人／5,000アドレスまで設定可能**）」を選択してください。▶P14

●ともだちメールとは、「S!電話帳バックアップ」に登録されているアドレスからのEメールです。
●「ともだちメール安心設定」のご利用は「S!電話帳バックアップ」の申し込みが必要です。（有料 月額105円（税込））
詳しくはこちら ▶ http://mb.softbank.jp/mb/service/3G/call/SAB/

POINT 2 お子さまに届く有害なメール（出会い系やアダルト等）をブロックできます！

「かんたん設定」の「きっずオススメ」をおすすめします。
携帯電話／PHSから送信されたメールのみ受信され、
本文にURLを含むメールは受信拒否されます。

POINT 3 出会い系サイトなどにアドレスを登録しないでください。

出会い系サイトなどの不適切なサイトにメールアドレスを登録すると、迷惑メールが送られるケースがあります。
出会い系サイトなどへのアクセス防止のため、
ウェブサイトのアクセス制限サービスへの
ご加入をおすすめします。▶P4

POINT 4 迷惑メールが届きにくいアドレスを設定しましょう。

数字や特殊記号「－」（ハイフン）、「.」（ピリオド）、
「＿」（アンダーバー）を交えた長めのアドレスに変更すると、
迷惑メールが届きにくくなります。

POINT 5 迷惑メール対策をしましょう！

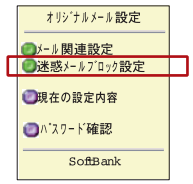
ソフトバンクは迷惑メール対策に積極的に取り組んでいます。

迷惑メールブロック設定について

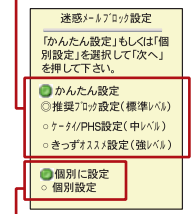
メール設定（アドレス・迷惑メール等）の迷惑メールブロック設定から各種迷惑メールブロック機能を設定いただけます。

1. Yahoo!ケータイトップページから「設定・申込」を選択。

2. My SoftBankトップページから「メール設定」を選択。
3. 「メール設定（アドレス・迷惑メール等）」を選択。
4. 「迷惑メールブロック設定」を選択。



5. 各設定を選択。
「かんたん設定」の3段階レベルから1つを選選択。
詳細設定をしたい場合は「個別設定」を選択。



●「かんたん設定」について
各種迷惑メールブロック機能を個々に設定することなく、「かんたん設定」の3つの中から選ぶだけで一括で設定いただけます。
●**推奨ブロック**▶もっとも基本的な迷惑メール設定です。
●**ケータイ／PHS設定**▶携帯電話／PHSからのメールだけをご利用の方に。
●**きっずオススメ**▶未成年のお客さまにオススメの設定です。

●「個別設定」について
各種迷惑メールフィルタを個別に設定できます。

QRコードからのアクセスも可能です。
詳しくはソフトバンクモバイルホームページをご覧ください。
http://www.softbank.jp/r/anti-spam/

迷惑メール対策らくらく設定について 期間限定！

Yahoo!ケータイトップページからかんたんに「らくらく設定」が設定できます。

アクセス手順

1. Yahoo!ケータイトップページから「設定・申込」を選択。
2. My SoftBankトップページから「[4]メール設定」を選択。
3. メール設定画面から「[2]迷惑メール対策らくらく設定」を選択。
4. 自分に必要な設定を選択。

●S!ベーシックパック［315円（税込）／月］へのご加入が必要です。●ご利用には一部通信料がかかります。●iPhone、XシリーズはMy SoftBankから「かんたん設定」をご利用いただけます。iPhone Eメール（ｉ）を除く。●一部サービスは予告なく終了することがあります。●画面はイメージです。

覚えておこう！
迷惑メールを受けとらないために、「迷惑メールブロック」を設定しましょう。 チェック！

迷惑メール対策

迷惑メールの情報をお寄せください

迷惑メール専用窓口

迷惑メールでお困りのお客さまへ

「架空請求メール」などの迷惑メールは申告窓口へお知らせください。

迷惑メール送信が確認された契約者に対して「利用停止・契約解除」の措置を行っております。

迷惑メール申告窓口	a@b.c stop@meiwaku.softbankmobile.co.jp

転送方法 本文の先頭に、下記情報をカンマ「,」で区切り、半角英数字で入力して送信してください。

●ソフトバンク電話番号からの迷惑メールのケース

［例］200X年7月1日 午後10時30分に080-XXXX-1234から受信したメールを申告する場合

080XXXX1234,200X0701,2230

送信元の電話番号／メールアドレス　受信された年月日　24時間表記　カンマ

●画面はイメージです。

詳しくはソフトバンクモバイルホームページをご覧ください。http://mb.softbank.jp/mb/support/3G/antispam/

●申告していただいた情報は、法令に基づく措置を実施するために、総務省および経済産業省並びにその他の関係機関に開示させていただく場合があります。また、効果的な対策を目的とした携帯電話・PHS事業者間の情報共有のために、他事業者に開示させていただく場合があります。これらのような情報開示を望まれない場合は、当申告窓口への転送をお控えください。

迷惑メールの情報をお寄せください

迷惑メール送信業者は迷惑メール対応策に対し、巧妙で悪質な方法でメール送信を繰り返しています。本冊子掲載の各種対応策をお客さまご自身で実施いただいたにもかかわらず、迷惑メールを受信された場合は、情報を下記までお寄せください。メール環境全体の向上と改善のためご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

(財)日本データ通信協会 迷惑メール相談センター	http://www.dekyo.or.jp/soudan/

●地元の消費生活センターや国民生活センターにご相談されることもおすすめします。

全国の消費生活センター …… http://www.kokusen.go.jp/map/index.html
国民生活センター …… http://www.kokusen.go.jp/
総務省電気通信消費者情報コーナー …… http://www.soumu.go.jp/joho_tsusin/s-jyoho.html
警察庁のハイテク犯罪相談窓口 …… http://www.npa.go.jp/cyber/

●迷惑メール等送信行為に係わる情報の交換について

2006年3月1日以降に、迷惑メール等の送信行為により、利用停止を受けたお客さまの情報を、携帯電話、PHSサービスを提供する事業者間で交換しています。詳しくはソフトバンクモバイルホームページをご参照ください。

http://mb.softbank.jp/mb/support/3G/antispam/

もしものときに

大切に使用していただくことでトラブルを防げます

故障、紛失・盗難

お取り扱いには、十分ご注意ください！

携帯電話は精密機械です。**乱暴に扱ったり、水に濡れると故障の原因になりますので、大切にご使用ください。また紛失・盗難等にあわれますと、犯罪等に利用されるおそれがあります**のでご注意ください。

主な故障の原因

水濡れ
水濡れさせた認識がなくても、状況によって水分が付着し、内部基板が腐食してしまう可能性があります。

衝撃や充電時のトラブルなど
落としてしまったり、乱暴に扱うだけでなく、何げない動作によっても破損させてしまうことがあります。

トラブル事例

事例① 雨の日に外で使ったり、湿気の多い場所に置いたままにしておいたため携帯電話の調子が悪くなってしまった。内部基盤が腐食してしまっていて、修理が必要になってしまった。

【水濡れの原因ランキング】

1位	**トイレへの落下**による水濡れ
2位	**洗濯**による水濡れ
3位	**雨や雪**による水濡れ

男女別に原因を見てみると、女性では「トイレへの落下」が約55%を占めています。
男性では「トイレへの落下」「洗濯」「海・川への落下」などに原因が分散しています。

●ソフトバンクモバイル(株)調べ(2008年3月)

POINT 1 水濡れは、故障の原因に！

湿気などのわずかな水濡れであっても、故障の原因となることがあります。

- ポケットにいれて持ち歩き、汗で濡れる。
- 濡れた手で操作する（家事の合間やIC乗車券利用時など）。
- 雨の日に屋外で使用する。
- 湿ったものと一緒にバッグにいれる。
- 濡れているところに置く。
- お風呂や海などの水辺で使用する。
- エアコンの吹き出し口など、温度差があるところに置く。

POINT 2 何気ない行為が故障につながることも！

水濡れ以外にも、何気ない扱いが故障の原因となることがあります。

- ズボンなどの後ろポケットにいれて、しゃがんだり椅子に座る。
- 鞄の中で重たいものの下敷きになる。
- 極端な高温・低温になる場所に置いたり、直射日光に長時間当てる。
- 電源を切らずに、電池パックを抜いたり充電器をとりはずす。

POINT 3 紛失・盗難の際には、速やかに回線を停止する！

紛失したり盗難にあった際には、まず、お電話にて回線停止の手続きを行ってください。
●回線停止には暗証番号（4桁）が必要になります。

ソフトバンクモバイル お客さまセンター	紛失・故障受付	ソフトバンク携帯電話からおかけの場合 ▶ 113（無料） 一般電話からおかけの場合 ▶ 0088-240-113（無料）

覚えておこう！

携帯電話は大切にお取り扱いください。

チェック！ ☐

取扱説明書に記載されている、安全にご利用いただくためのご注意点をぜひご一読ください。

万一の時に備えて…

- 水濡れなどの故障や紛失時も安心な「あんしん保証パック」「基本オプションパック」へのご加入をおすすめします。

災害時に備えて

突然の災害に備える

災害用伝言板サービス

災害用伝言板サービス

大規模災害発生時に、Yahoo!ケータイの災害用伝言板へ安否情報をご登録いただけるサービスです。
あらかじめ設定した家族や友人のメールアドレスに、安否情報が登録されたことを自動送信する機能もあります。

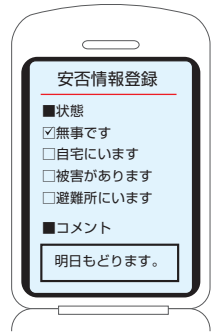
アクセス方法

ソフトバンク携帯電話から

Yahoo!ケータイ ▶ 災害用伝言板

他社携帯電話、パソコンから

http://dengon.softbank.ne.jp/
●安否情報確認のみできます。



安否情報登録画面
●画面はイメージです。

ご自分で 安否情報登録	お客さま自身の安否情報を登録できます。「無事です」など4つの定型文から現在の状態を選択し、全角100文字までのコメントを入力できます。携帯電話1台につき10件まで登録可能です。
登録すると 自動Eメール送信	伝言板に安否情報を登録した際に、あらかじめ設定したEメールアドレス（最大3件まで）に安否情報が登録されたことをEメールで自動送信できます。
相手の方に 安否情報確認	安否を知りたい方の携帯電話番号を入力し、その方の伝言板内容を確認することができます。ソフトバンク携帯電話や他社携帯電話、パソコンから確認可能です。 ●2010年3月1日より、ソフトバンク携帯電話から他社の携帯電話番号の伝言検索が可能になりました。

毎月1日と15日、および防災週間（8月30日～9月5日）、防災とボランティア週間（1月15日～21日）、正月三が日（1月1日正午～1月3日午後11時）は体験サービスをお試しいただけます。

覚えておこう！

あらかじめ、災害用伝言板の登録をしておきましょう。

チェック！ ☐

災害時はみんなが一斉に電話をかけるため、回線が混み合い、電話がつながりにくくなる場合があります。

その他、事前の対策

- 家族の集合場所などを事前に決めておくとさらに安心です。

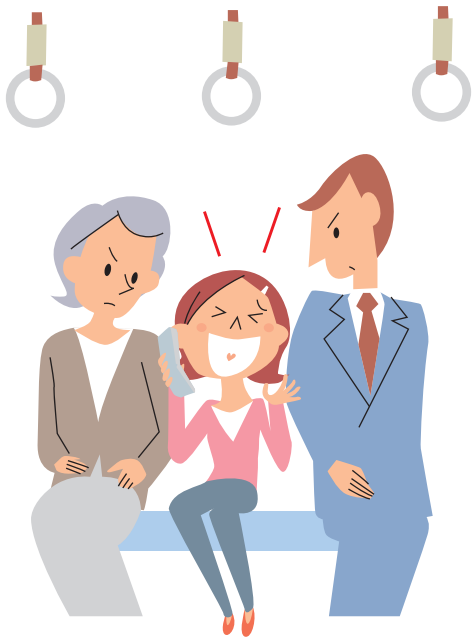
覚えておきたいマナー

快適にケータイを使用するために

ケータイマナー

日常のこんな行為に注意しましょう

ケータイを使用する際に、まわりの人の迷惑にならないよう、マナーやルールなどを守って使用しましょう。



こんな行為に要注意！

- 人混みの中、大声で話す
- 周囲に不快感を与える
- 使用禁止の場所でも電源を切らない
- 場所や相手かまわずカメラで撮影する

トラブル事例

事例① ケータイを使用しながら自転車に乗っていた高校生が、通行人にぶつかってしまい、大ケガをさせてしまった。裁判で多額の賠償金を支払うことになった。

必ず電源OFFに

●飛行機の中　●病院内　●電車・バスの優先席付近

自動車などを運転中も、道路交通法によりケータイ使用は禁止されています。
自転車でも、安全運転義務違反になります。

できるだけ電源OFFに

●映画館や図書館、美術館などの公共の場所

それ以外の公共の場所でもマナーモードに設定し、通話は控えましょう。

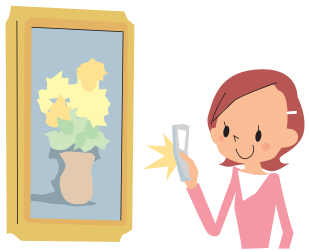
POINT 1 自転車の運転中は使用しない！

自動車の運転中はもちろん、自転車運転中の使用は、
道路交通法の安全運転義務違反となり、3ヵ月以下の懲役、または
5万円以下の罰金となります。
運転中は留守番電話を利用しましょう。

POINT 2 美術館の展示作品などを撮影しない！

美術館などでは、まずケータイの電源を切るのがマナーです。
ましてや無断で展示作品をケータイで撮影することは、著作権法上の問題も含んできます。

本や雑誌を買わないで、欲しいページだけを
カメラ付きケータイで撮影することも、
使用目的によっては、
著作権侵害にあたる場合があります。

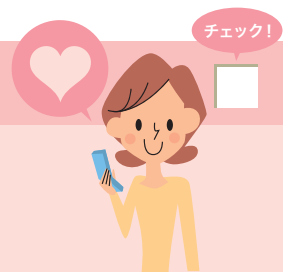


POINT 3 知らない人を許可なく撮影しない！

個人を許可なしに撮ると、肖像権の侵害に当たる場合もあります。
また、水着の女性を盗撮するなどの行為は、痴漢同様、迷惑防止条例等の
違反となります。有名人の肖像を無断で利用することも、財産権である
「パブリシティ権」侵害の対象となる場合があります。

覚えておこう！

周囲の人への配慮を忘れずに使用しましょう。



相手を不快にさせたり、他人の権利を侵害する行為はやめましょう。
正しく使用すればケータイはとても便利な道具です。

覚えておきたいマナー

家族で話そう！

みんなで守るケータイ　利用のルール

心配を安心にかえる

ケータイは便利な反面、それを利用したトラブルや犯罪はますます悪質になっています。お子さまに安心してケータイを持たせるには、保護者の方の見守りと、ルール作り等の工夫が必要です。

チェック！その1 お子さまにケータイ購入をご検討中の方へ

保護者の方に知っておいていただきたいことをチェックシートにまとめました。ぜひご確認ください。

お子さまが安心・安全にケータイを利用するために。		✓
マナー＆ルール	お子さまとよく話し合ってケータイ利用ルールを決める。決めたルールをお子さまに守らせる。	
	お子さまの使い方や利用時間・料金をチェックする。	
	学校でのケータイ利用ルールを理解して、お子さまに守らせる。	
	自分自身もケータイ利用マナーを守る。	
サービス	アクセス制限サービスを理解して利用する。	
	迷惑メール対策サービスを理解して利用する。	
	位置確認（GPS）サービスを理解して活用する。	
料金	利用料金の確認方法を理解して活用する。	
	インターネット（パケット）の定額サービスを理解して活用する。	
トラブル＆緊急	トラブルが発生したときの相談窓口や対応方法を知っておく。	
	災害用伝言板の使用方法を理解してお子さまに教える。	

まずは保護者の方がきちんと理解をしましょう！

親子で話そう、決めよう、ケータイのルール。

チェック！その2 家族のルールをチェックしましょう！

マナーを教えるのと同時に、ルールを破ったときのペナルティーについても、親子間で話し合っておきましょう。

ルールを守ってケータイを正しく使いましょう！		✓
生活	授業中は使わないなど、学校のケータイ利用ルールを守る。	
	食事中はケータイを使わない。	
	夜、寝るときはケータイの電源を切る。	
マナー	電車やバスに乗るときには、マナーモードにする。	
	歩いているときや、自転車に乗っているときはケータイを使わない。	
	本屋さんなどで、本を撮影しない。	
	相手の許可なく勝手に写真は撮らない。	
	お店などで勝手に充電をしない。	
使い方	架空請求メールやチェーンメール、心当たりのないメールは無視する。	
	メールを送るときは、受けとった相手のことを考えてから送る。	
	プロフサイト（自己紹介サイト）に、個人情報や顔写真を登録しない。	
	掲示板に、他の人のことや不快に思うようなことを書きこまない。	
	困ったときはすぐに保護者に相談する。	
利用	利用禁止時間【午後　　時～午前　　時】（例：午後10時～午前6時）	
	利用料金【1ヵ月の上限額　　円】	
	利用禁止場所　　（例：お風呂場、トイレ、こども部屋）	
自由欄	ご家族のルールをお書きください。	

●チェックシートは、いつでも確認できるようによく見えるところに貼っておきましょう！

ご家族で確認された日、確認した方の署名をご記入ください。

＿＿＿＿年＿＿＿＿月＿＿＿＿日 ルールの確認をしました。

保護者の方のお名前

お子さまのお名前